



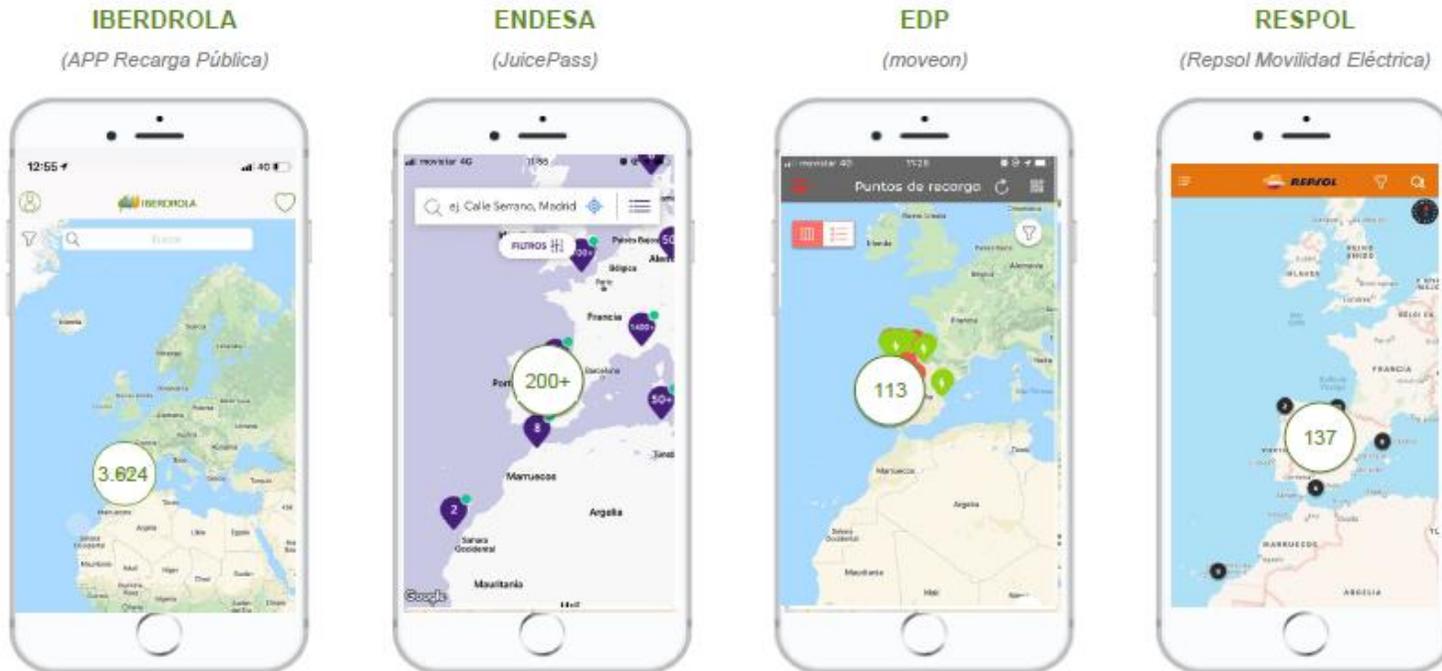
IBERDROLA

App Recarga Pública Iberdrola

Detalle de Funcionalidades

Abril 2021

*Iberdrola se sitúa como el operador que **ofrece a los clientes más puntos de recarga pública desde su APP** (sumando propios operativos y próximamente, de terceros operativos e informados)*



Adicionalmente los PR de Iberdrola ya se han integrado en los **navegadores de los VEs y Apps específicas de algunas marcas** para facilitar su localización e incrementar su actividad (BMW, Daimler, AUDI, Jaguar, Nissan...)

Descargar la aplicación y registrarse / iniciar sesión

App RECARGA PÚBLICA IBERDROLA



App Recarga Pública

Recarga tu coche donde quieras. Encuentra puntos de recarga, mete dinero en tu **monedero virtual**, reservalos y empieza a recargar.



ENTRAR

← Atrás Mi cuenta

 [Entrar / Registrarse](#)

Contáctanos 

¿Cómo puedo cargar?

Versión 2.0

REGISTRARSE

[Volver](#) | [Iniciar sesión](#)

 **IBERDROLA**

✉ NIF

✉ NIF

Información básica sobre protección de datos

Responsable: IBERDROLA CLIENTES S.A.U.

[Registrarse](#)

[Volver](#) | [Registrarse](#)

 **IBERDROLA**

¡Hemos comprobado que ya eres cliente de Iberdrola. Para completar el registro introduce los siguientes datos

✉ email

🔒 contraseña

🔒 Repetir contraseña

[Registrarse](#)

INICIAR SESIÓN

[Volver](#) | [Registrarse](#)

 **IBERDROLA**

✉ email

🔒 contraseña

¿Has olvidado la contraseña?

Mantener la sesión abierta

[Iniciar sesión](#)

Notificaciones en la APP



Pop-up de notificación del cambio al abrir la App



Pop-up de requisito de introducir la tarjeta una vez seleccionado el punto y antes de iniciar la recarga



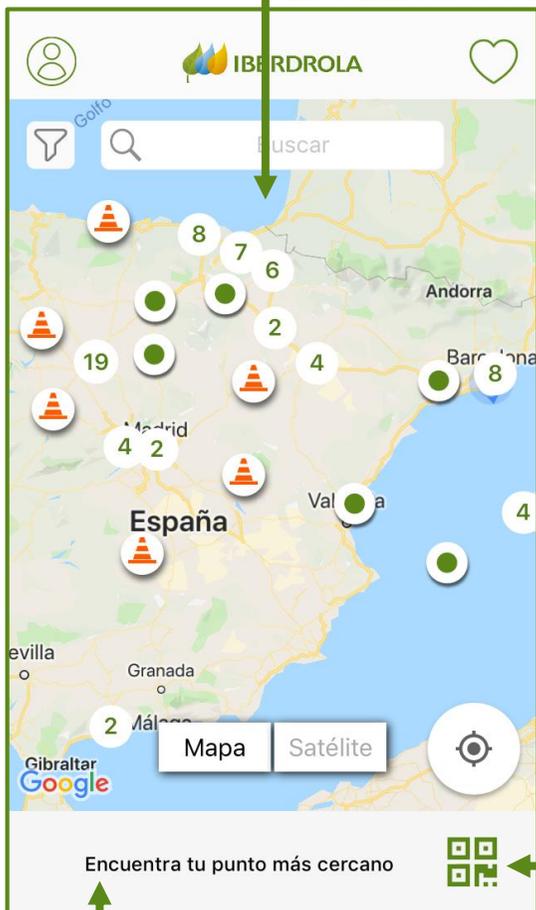
Pantalla de registro de la tarjeta. Solo se registra la primera vez que se realice una recarga que suponga un coste para el usuario



En las futuras recargas que supongan un coste para el usuario, se indicará el importe que se bloqueará en la tarjeta

Localizar Puntos de Recarga

1) GEOLOCALIZARLO EN EL MAPA

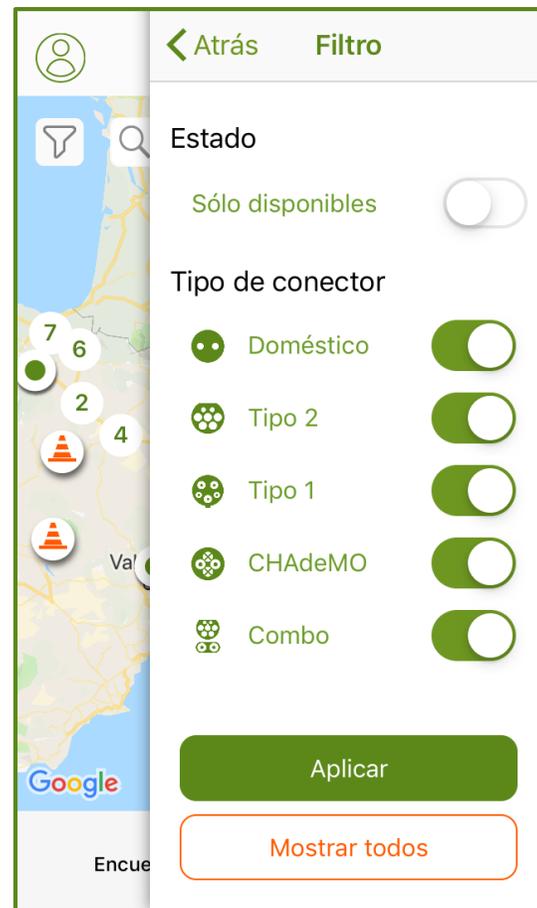


2) BUSCAR EL PR MÁS CERCANO

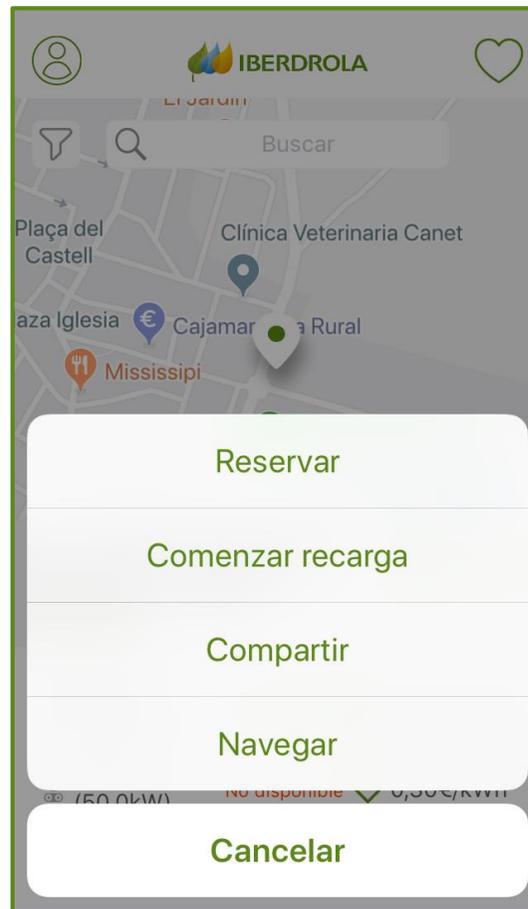
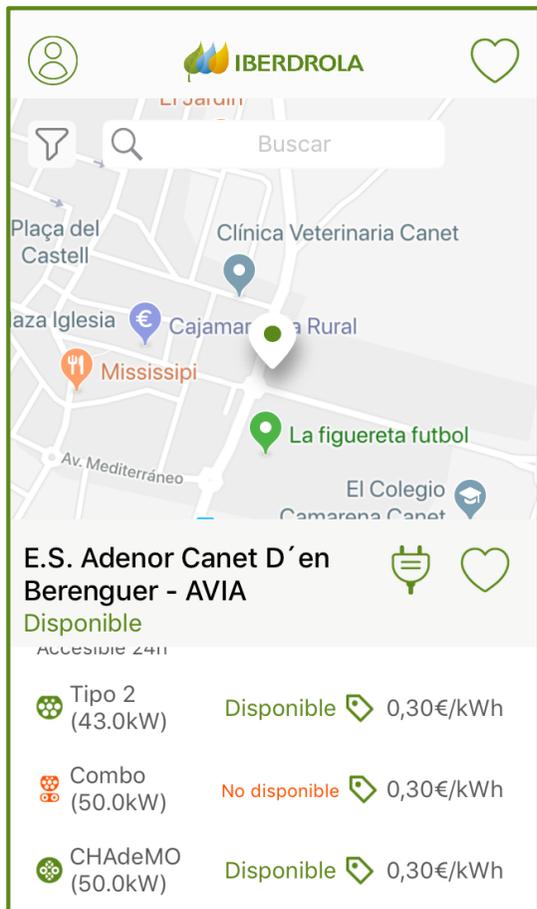


3) ESCANEAR QR DEL PUNTO DE RECARGA

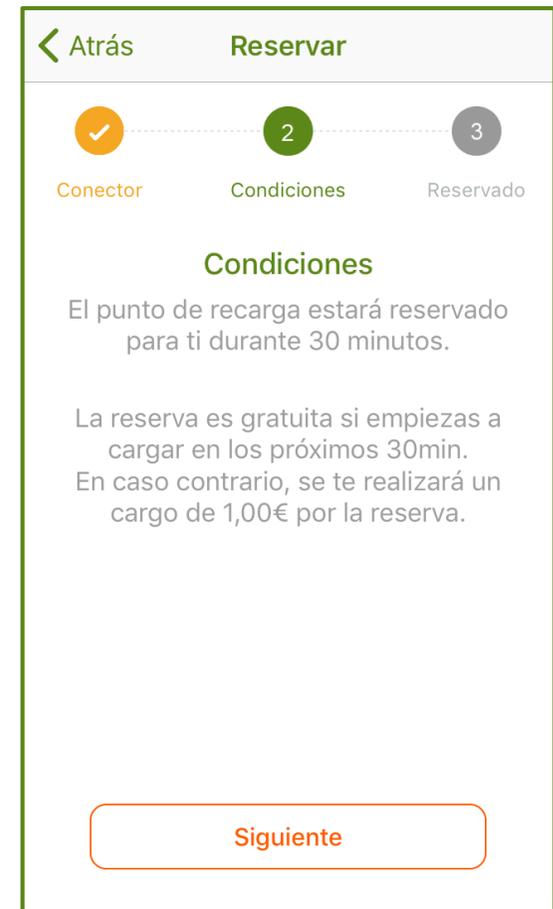
REALIZAR FILTROS



Selección de punto de recarga



Reservar un punto de recarga



La toma del punto de recarga se reserva durante 30 minutos.

Comenzar recarga – Seleccionar conector



Comenzar recarga – Seleccionar importe

PR DE PAGO

← Atrás Comenzar recarga

1 2 3

Conector Importe Conectar

Seleccione cantidad a cargar

16,667 kWh = 5,00 €

— —

⊖ ⊕

Siguiente

PR GRATUITO

← Atrás Comenzar recarga

1 2 3

Conector Importe Conectar

Esta recarga es gratuita

Siguiente

Comenzar recarga

1 2 3

Conector Importe Conectar



Inserta el conector

Finalizar recarga – Detalle de la recarga – Histórico de recargas



Resumen de la recarga Cerrar

Comienzo: 13/12/2018 13:23:06
Fin: 13/12/2018 13:47:02
Duración: 00:23h

Energía: 3,333kWh
Tarifa: 0,30€/kWh
Coste: 1,00€
Saldo final: N/D

CO₂ ahorrado: 3,866Kg

Consumo

Tiempo

< Atrás Notificaciones

DICIEMBRE 2018

- Recarga interrumpida**
13 dic 2018 13:21:12
- Recarga interrumpida**
13 dic 2018 13:21:11
- Carga completa**
13 dic 2018 13:47:05
- Recarga interrumpida**
13 dic 2018 14:16:07
- Recarga interrumpida**
13 dic 2018 14:26:43
- Recarga interrumpida**
13 dic 2018 14:16:03
- Recarga interrumpida**
13 dic 2018 14:26:45

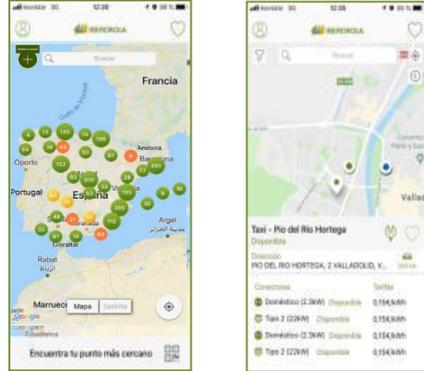
Finalizar recarga – Detalle de la recarga – Histórico de recargas



Toda la gestión de los puntos por parte del usuario se realizan a través del móvil

Cambio modalidad de pago a pago por uso:
Ya no es necesario cargar el saldo en el monedero virtual, sino que se pagará cada recarga con tarjeta

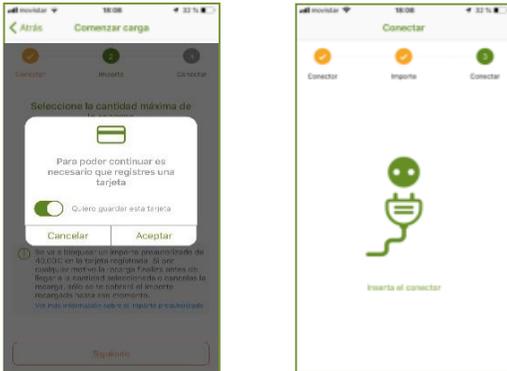
Localiza los Puntos de Recarga en el mapa



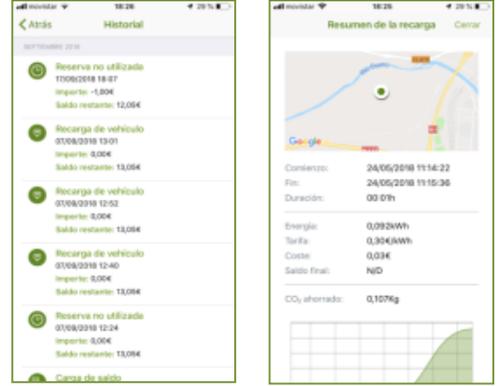
Alta de usuario



Reserva el Punto de recarga y carga la cantidad que quieras, desde 1€ hasta 40€ (recarga máxima)

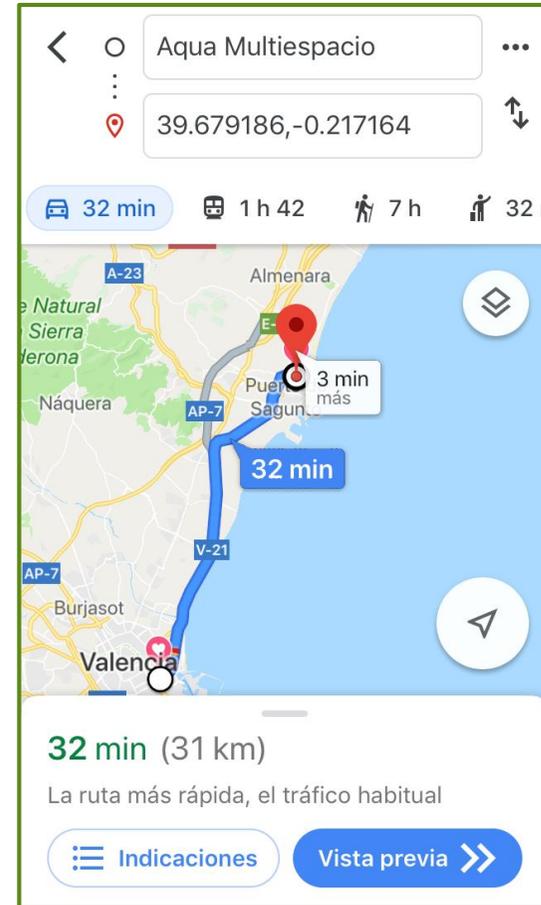
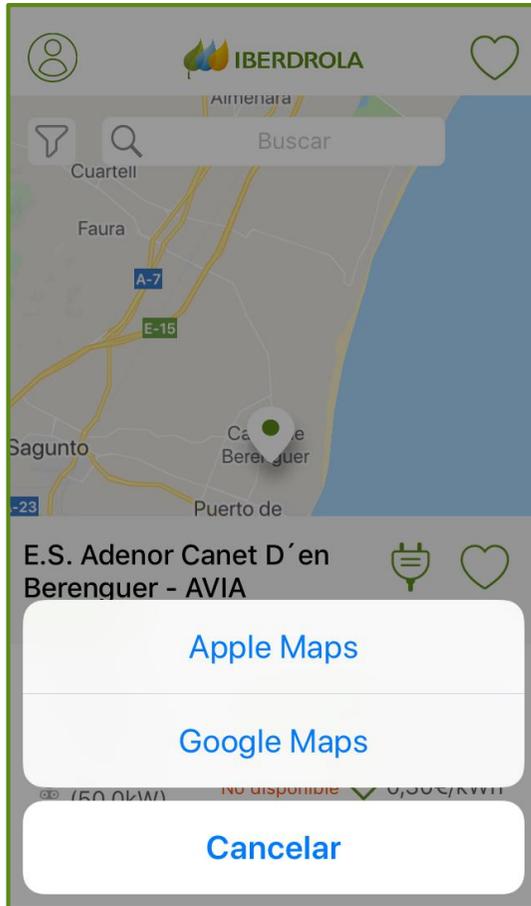


Termina la recarga cuando quieras y revisa tu histórico



 Localizar • Reservar • Gestionar

Mapa y ruta hasta el punto de recarga



Instrucciones y teléfono de atención

SIGUE ESTOS PASOS PARA REALIZAR TU RECARGA:

TO CHARGE YOUR VEHICLE, PLEASE FOLLOW THESE STEPS:

Descárgate la app Recarga Pública Iberdrola e inicia sesión.



Download the Recarga Pública Iberdrola app and log in.

Localiza este punto de recarga en el mapa. (También puedes escanear el código QR que encontrarás más abajo).



Locate this charging point on the map. (You can also scan the QR code that you will find below).

Pulsa el icono del enchufe y sigue los pasos:



Click on the plug icon and follow these steps:

- Comenzar la recarga
- Seleccionar un conector
- Ajustar la cantidad a cargar

- Start charging process
- Select a type of connector
- Adjust the charging load

Conecta el cable de carga. ¡Tu coche ya se está cargando!



Connect the cable. Your car is now charging!

Finaliza la recarga. Desconecta el cable o pulsa el icono del enchufe de la app y selecciona terminar recarga.



To end the charge, disconnect the cable or click on the plug icon



Si surge algún problema, te ayudamos en el:
Should any issues arise, we can help you by calling us on:

900 22 45 22

ESCANEA Y RECARGA / SCAN AND CHARGE